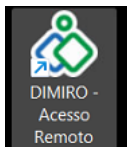


## Como liberar o acesso remoto pelo Zoho

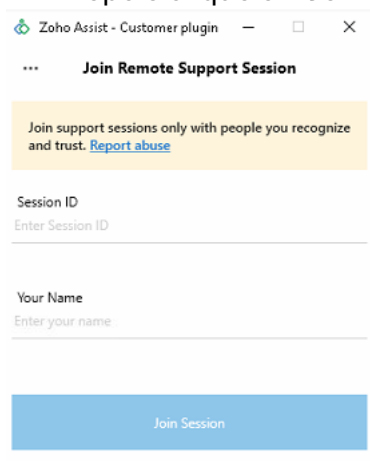
Por favor, siga os passos abaixo:

### 1. Abra o aplicativo Zoho, está no desktop com o nome DIMIRO – Acesso Remoto



### 2. Digite o código que eu te enviei

- No campo **Session ID**, digite o número informado
- No campo **Your Name**, digite o seu nome
- Depois clique em **Join Session**



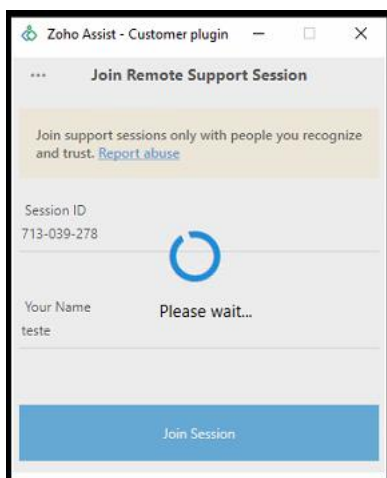
The screenshot shows a window titled "Zoho Assist - Customer plugin" with a sub-header "Join Remote Support Session". Below the header is a warning message: "Join support sessions only with people you recognize and trust. [Report abuse](#)". There are two input fields: "Session ID" with the placeholder "Enter Session ID" and "Your Name" with the placeholder "Enter your name". At the bottom is a blue button labeled "Join Session".

---

### 3. Aguarde a conexão

Vai aparecer a mensagem **“Please wait...”** com um círculo carregando.

Pode aguardar que o sistema está conectando.

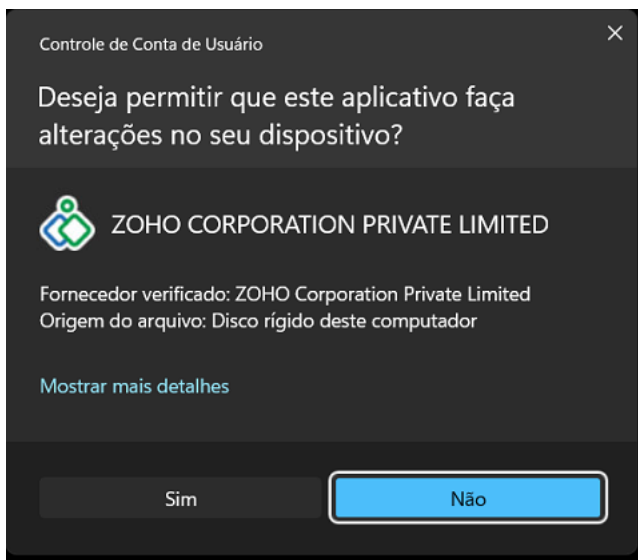


The screenshot shows the same window as before, but now the "Session ID" field contains the value "713-039-278" and the "Your Name" field contains "teste". A blue loading spinner is centered over the "Please wait..." text. The "Join Session" button is still visible at the bottom.

---

#### 4. Clique em SIM quando aparecer a mensagem de permissão

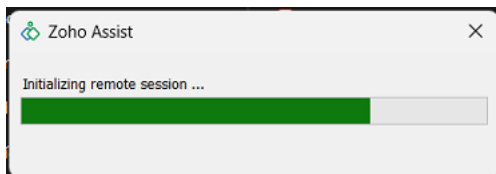
Vai abrir uma tela perguntando: “**Deseja permitir que este aplicativo faça alterações no seu dispositivo?**” Clique em **SIM** para continuar.



---

#### 5. Aguarde a inicialização

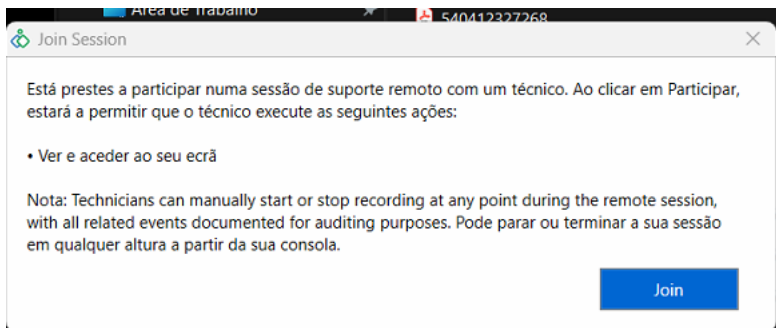
Vai aparecer a mensagem: “**Initializing remote session...**” É só aguardar alguns segundos.



---

#### 6. Clique em JOIN para liberar o acesso

Vai aparecer a última tela informando que você vai participar de uma sessão de suporte remoto. Clique em **JOIN**



---

Pronto! Assim que você clicar em JOIN, eu já consigo acessar o computador